Общественный совет при администрации

Кукуштанского сельского поселения

**ПРОТОКОЛ**

заседания Общественного совета

 по проведению независимой оценке качества работы муниципальных учреждений культуры, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры на территории Кукуштанского сельского поселения

«30» сентября   2016года                                                                 № 1

**Присутствовали:**

Члены совета:

1.Кулешов Валерий Сергеевич, председатель ТОС п. Кукуштан

2.Синкина Любовь Егоровна, специалист по социальной работе

3.Чернышева Марина Сергеевна, заместитель главы администрации Кукуштанского сельского поселения

4.Боровых Татьяна Александровна, пенсионерка

5.Черепанов Алексей Юрьевич, общественная организация клуб

греко-римской борьбы «Агон»

6. Черепахина Нина Владимировна, представитель отрасли культуры, заведующая МУ « Библиотека Кукуштанского сельского поселения»

7. Пунгина Лилия Рафилевна, представитель автономного учреждения,

зав. Детским сектором муниципального автономного учреждения «Культуры и спорта»

**Приглашены:**

Глава Кукуштанского сельского поселения Кулаков Александр Михайлович

Директор МАУ « Культуры и спорта» Кулешов Юрий Сергеевич

**Повестка заседания:**

1. Ознакомление с Положением об Общественном совете при администрации Кукуштанского сельского поселения. Утверждение списочного состава Общественного совета при администрации Кукуштанского сельского поселения.

2. Выборы председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.

3. О проведении независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры Кукуштанского сельского поселения.

4. Утверждение опросных листов (анкет) показателей независимой оценки качества услуг Домов культуры Кукуштанского сельского поселения.

**1. Слушали:**

Кулакова А. М. – главу администрации Кукуштанского сельского поселения, зачитавшего членам Общественного совета   Положение об Общественном совете при администрации Кукуштанского сельского поселения, утвержденное постановлением главы администрации Кукуштанского сельского поселения от 27.09.2016 № 574.

Оглашение состава Общественного совета:

1.Кулешов Валерий Сергеевич, председатель ТОС п. Кукуштан

2.Синкина Любовь Егоровна, специалист по социальной работе

3.Чернышева Марина Сергеевна, заместитель главы администрации Кукуштанского с/ п

4.Боровых Татьяна Александровна, пенсионерка

5.Черепанов Алексей Юрьевич, общественная организация клуб греко-римской борьбы «Агон»

6. Черепахина Нина Владимировна, представитель отрасли культуры, заведующая МУ «Библиотека Кукуштанского сельского поселения»

7. Пунгина Лилия Рафилевна, представитель автономного учреждения, зав. Детским сектором муниципального автономного учреждения «Культуры и спорта»

**Голосовали** «за» - 5 человека; «против» - 0 человек; «воздержались» - 0 человек.

**2. Слушали:**

Кулакова А. М.о выборах председателя и секретаря Общественного совета при администрации Кукуштанского сельского поселения.

**Выступил:**

Чернышева Марина Сергеевна о выдвижении на должность председателя Общественного Совета Черепахиной Нины Владимировны

**Голосовали:**

«за» - 5 человека; «против» - 0 человек; «воздержались» - 0 человек.

**Выступила** Синкина Любовь Егоровна о выдвижении на должность секретаря Общественного Совета Пунгину Лилию Рафилевну

**Голосовали** «за» - 5 человека; «против» - 0 человек; «воздержались» - 0 человек.

**3. Слушали:**

Кулешова Юрия Сергеевича который предоставил информацию о Федеральном законе, в соответствии со ст. 36.1 и ст. 36.2 Закона Российской Федерации от 9.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре». Указом Президента Российской Федерации от 7.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Приказами Минкультуры России от 02.02.2015 г. №196 «Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка оказания услуг в сфере культуры», от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», от 25.02.2015 г. № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»

**Голосовали:**

«за» - 5 человека; «против» - 0 человек; «воздержались» - 0 человек.

**Решили:**

1. Утвердить список членов Общественного совета при администрации Кукуштанского сельского поселения.

1.Кулешов Валерий Сергеевич, председатель ТОС п. Кукуштан

2. Синкина Любовь Егоровна, специалист по социальной работе

3. Чернышева Марина Сергеевна, заместитель главы администрации Кукуштанского сельского поселения

4. Боровых Татьяна Александровна, пенсионерка

5. Черепанов Алексей Юрьевич, общественная организация клуб греко-римской борьбы «Агон»

6. Черепахина Нина Владимировна, заведующая МУ «Библиотека Кукуштанского сельского поселения»

Назначить на должность председателя Общественного Совета при Администрации Кукуштанского сельского поселения Черепахина Нина Владимировна, представитель отрасли культуры, заведующая

МУ «Библиотека Кукуштанского сельского поселения»

1. Назначить на должность секретаря Общественного Совета при Администрации Кукуштанского сельского поселения Пунгину Лилию Рафилевну.
2. Закон Российской Федерации от 9.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре». Указом Президента Российской Федерации от 7.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Приказами Минкультуры России от 02.02.2015 г. №196 «Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка оказания услуг в сфере культуры», от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», от 25.02.2015 г. № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»; принять к сведению.
3. Утвердить план мероприятий по проведению независимой оценки качества предоставления услуг учреждениями культуры Кукуштанского сельского поселения.
4. Утвердить опросные листы (анкеты) показателей независимой оценки качества услуг Домов культуры Кукуштанского сельского поселения.

**Председатель Общественного Совета Черепахина Н.В.**

**Секретарь Пунгина Л. Р.**

Общественный совет при администрации

Кукуштанского сельского поселения

**ПРОТОКОЛ**

заседания Общественного совета

по проведению независимой оценке качества работы муниципальных учреждений культуры, оказывающих социальные услуги населению в сфере культуры на территории Кукуштанского сельского поселения

«30» сентября 2016 года № 2

**Присутствовали:**

Члены совета:

1. 1.Кулешов Валерий Сергеевич, председатель ТОС п. Кукуштан

2.Синкина Любовь Егоровна, специалист по социальной работе

3.Чернышева Марина Сергеевна, заместитель главы администрации Кукуштанского сельского поселения

4.Боровых Татьяна Александровна, пенсионерка

5.Черепанов Алексей Юрьевич, общественная организация «Клуб греко-римской борьбы «Агон» Секретарь совета:

**Секретарь совета:**

Пунгина Лиля Рафилевна, представитель автономного учреждения, зав. Детским сектором муниципального автономного учреждения «Культуры и спорта»

**Председатель совета:**

Черепахина Нина Владимировна, представитель отрасли культуры, заведующая МУ «Черепахина Нина Владимировна, представитель отрасли культуры, заведующая МУ «Библиотека Кукуштанского сельского поселения»

**Повестка заседания:**

1. Итоги проведения независимой оценки качества услуг

МАУ « Культуры и спорта»

**Слушали:**

Черепахину Нину Владимировну, которая ознакомила присутствующих с итогами проведённого опроса (анкетирования) пользователей услуг в МАУ « Культуры и спорта». Советом были изучены результаты анкетирования по проведению оценки качества предоставления услуг клубным учреждением. Для определения результата об оценке качества услуг Домов культуры было опрошено путём анкетирования 400 человек. Все данные обобщены в таблицы. Отмечена в целом удовлетворительная оценка качества оказания услуг.

Результаты опроса по оценке удовлетворенности граждан качеством услуг, предоставляемые МАУ « Культуры и спорта».

**1.Открытость и доступность информации об организации культуры**. Таким образом, опрос показал, небольшую долю потребителей услуг не устраивает информирование населения. На базе учреждения работают клубные формирования, самодеятельные коллективы. Отчеты перед населением представляют собой – праздники, показательные концерты и тематические программы, а также фотоотчёты в социальных сетях. В основном информирование о работе учреждений и предстоящих мероприятиях происходит через сайт [httr://kukushtan-klub.ru](http://WWW.kukushtan-klub.ru) районную газету «Нива», местная газета « Кукуштанский вестник» социальные сети и рекламные афиши. Небольшая доля неудовлетворённых пользователей относится к населению, проживающему в отдалённых районах от центра посёлка, и, по объективным причинам, не имеющих доступа к социальным сетям.

**2.Результаты опроса по оценке качества культурно массовых мероприятий.**:

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения. Отмечаем, что опрошенная группа людей удовлетворительно оценивает работу в этом направлении, но максимальный бал не был поставлен ввиду отсутствия гардероба, комнаты для работы артистов, подсобного помещения для декораций, хореографического зала, комнаты для занятия вокалом. Это создаёт трудности для гастролирующих коллективов и при проведении массовых районных мероприятий, а также для работы клубных формирований.

**3.** **Результаты опроса по оценке качества графика работы и посещения учреждения культуры:**

Время графика работы предоставления услуг Домов культуры населением оценено положительно. Минусом является работа клубных формирований в рабочее время, так как основное население работает в г. Пермь и возвращается поздно, ввиду данной ситуации жители не имеют возможности быть постоянными посетителями.

**4. Результаты опроса по оценке доброжелательности и компетентности работников культуры:**

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры. Опрос показал, что потребители услуг оценили данный показатели по максимальному баллу. Отдельные пользователи услуг культуры рекомендовали использовать, как можно больше, инновационных форм работы.

**4.Результаты опроса по оценке качества услуг клуба**. Удовлетворенность качеством оказания услуг по данной категории показатели достигли среднего значения в виду недостаточного количества специалистов и недостаточного финансового обеспечения.

**5. Результаты критерия оценки расположения Домов культуры.**

Получен максимальный бал. Все учреждения культуры расположены в легкодоступных местах.

**6. Результаты оценки электронных сервисов в ДК.**

Был проставлен средний бал, из-за отсутствия в одном из учреждений оргтехники и интернета.

**7.В анкетирование приняли участие:**

Женщины - 70%

Мужчины – 30%

Малый процент опроса мужчин обусловлен тем, что они работают в

г. Пермь и не смогли принять участия в анкетирования.

**8.Возраст участников анкетирования:**

Менее 20 лет – 10%

От 20 до 40 лет – 30%

От 40 до 60 лет – 45%

Более 60 лет – 15%

**Голосовали:**

«за» - 5 человека; «против» - 0 человек; «воздержались» - 0 человек.

**Решили:**

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в учреждениях культуры Кукуштанского сельского поселения, по оценкам респондентов можно охарактеризовать как удовлетворительный.

Факторами препятствующие образцовой работе Домов культуры являются:

- недостаток финансовой поддержки учреждений культуры, что негативно сказывается на качестве услуг;

- отсутствие помещений, приспособленных для предоставление услуг культуры, соответствующих стандартам и запросам населения;

- недостаток высококвалифицированных кадров;

- недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учета его культурных запросов;

1. На основании проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры и в целях совершенствования работы учреждений,

Общественным советом даны следующие рекомендации:

1.1. Для создания необходимого уровня комфортности, отвечающей требованиям современного дизайна и архитектуры, запланировать проведение качественных ремонтов в учреждениях культуры, расположенных в сельской местности и в некоторых городских .

1.2.Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждений обучающих семинаров, курсов, мастер-классов и т.д.

1.3.Учитывая постоянный рост общей культуры населения необходимо предлагать услуги нового технического уровня.

1.4.Улучшить материально-техническое оснащение досуговых учреждений культуры путем приобретения современной световой и звукоусилительной аппаратуры, акустических систем, музыкальных инструментов, оргтехники.

1.5.Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет через сайты учреждений.

1.6. Обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании учреждения культуры для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.

1. Отчет по результатам проведения независимой оценки качества услуг предоставляемых МАУ

« Культуры и спорта», направить на рассмотрение Общественного совета по независимой оценке качества услуг, созданного при Министерстве культуры Пермского края.

**Председатель Общественного Совета Черепахина Н.В.**

**Секретарь Пунгина Л. Р.**